



## Offres d'emplois

### ***Représentant Service de Location***

Camp Fortune est une entreprise dans le secteur de l'hospitalité axée sur le service à la clientèle. Notre équipe éprouve une grande fierté à offrir un service d'une qualité exceptionnelle à tous nos invités. Si vous êtes extraverti, bilingue, accueillant et souriant et aimez servir les clients nous sommes présentement à la recherche d'une personne dynamique pour un poste à temps partiel.

### ***Sommaire du poste***

En tant que représentant au Service de Location d'équipements vous êtes extraverti, orienté sur les détails avec d'excellentes compétences de communication en français et en anglais. Vous démontrez de bonnes valeurs envers l'image de la compagnie, un respect pour tous les clients et vos collègues tout en démontrant une grande fiabilité. Vous pouvez également vous occuper de situations délicates et/ou difficiles.

### ***Exigences du poste***

Vous devez avoir un mode de transport fiable (il n'y a pas de transport public vers le Camp Fortune). Vous devez pouvoir communiquer de façon claire et efficace avec les clients d'âges différents. Démontrez de bonnes valeurs envers l'image de la compagnie, un respect pour tous les clients et vos collègues tout en démontrant une grande fiabilité.

### ***Responsabilités et tâches reliées à l'emploi***

- Apprendre et suivre les politiques et procédures du service de location
- Suivre les directives relatives à la santé et la sécurité de la compagnie
- Faire des transactions monétaires
- Donner de l'assistance aux clients avec leur questions, l'essayage des chaussures, des casques protecteurs et autres tâches requises
- Escalade appropriée des problèmes, tant techniques que liés au personnel
- Faire la mise au point de l'équipement et le réglage des fixations
- Avoir une apparence propre, dynamique, responsable, loyale et honnête
- Une expérience préalable est un atout
- Une formation sera donnée

### ***Qualifications et compétences***

- Avoir 16 ans + avec un permis de conduire valide (préférentiellement)
- Attitude positive et courtoise
- Fortes compétences en service à la clientèle avec un haut niveau d'énergie



- 
- Excellentes compétences en français et en anglais (verbales et écrites)
  - Démontrez de bonnes valeurs envers l'image de la compagnie, un respect pour tous les clients et vos collègues tout en démontrant une grande fiabilité.
  - Suivre toutes les politiques et procédures du Camp Fortune

**Horaires et durée du contrat :** De décembre à mars  
Doit être disponible les jours de semaine, en soirée et /ou les fins de semaine  
Saisonnier temps plein ou temps partiel

**Tarif horaire:** 16,00 \$ / heure

Joignez-vous à notre équipe dès maintenant afin de profiter des avantages de travailler au Camp Fortune pour la saison!

Camp Fortune s'engage à être un employeur offrant l'égalité des opportunités en créant un environnement inclusif tout en encourageant ses employés à être eux-mêmes. Si vous avez besoin d'assistance avec votre demande d'emploi veuillez nous le laisser savoir. Veuillez envoyer votre résumé à : [info@campfortune.com](mailto:info@campfortune.com)

Nous remercions tous les postulants pour leur intérêt mais seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.

---

## Employment Opportunities

### **Rentals Centre Representative**

Camp Fortune is a client-based business in the hospitality industry. We are a team that loves to serve people, taking pride in the service that our team delivers to our guests. If you are outgoing, friendly, and enjoy greeting guests in a friendly manner we are currently seeking a dynamic bilingual individual for part time employment.

### **Position Summary**

As a rentals centre representative, you are very outgoing, detail oriented, with excellent communication skills in French and English. Demonstrate good values that reflect the company, respect for all co-workers and clients of all ages, and are proven reliable. You should also have proven ability to handle difficult situations.



---

## ***Job Requirements***

You must have reliable transportation to Camp Fortune (no public transportation available). Should be able to communicate effectively with people of all ages. Demonstrate good values that reflect the company, respect for all co-workers and guests, and must be reliable.

## ***Job Responsibilities and Duties***

- Learn and follow all Rentals policies and procedures
- Follow all health and safety directives of the company
- Cash-handling
- Assist customers in the rentals
- Escalating problems appropriately, both technical and personnel related
- Assisting with ski boots and snowboard boots and helmets, and other general rental shop duties.
- Neat in appearance, responsible, dynamic, loyal, honest.
- Experience is an asset.
- Training provided.

## ***Qualifications and Skills***

- 16 + years, and a valid driver's license is preferable
- Excellent verbal and written communication skills in French and English
- Excellent customer service, or general work experience.
- Adhere to all Camp Fortune policies and procedures
- Demonstrate good values that reflect the company, respect for all co-workers and clients, and are reliable.

## ***Schedule & Duration:***

Starting in December to March.

Must be available weekdays, evenings, weekends and holidays.

Seasonal full-time or part-time.

## ***Starting Wage:***

\$ 16.00 per hour.

Join our team today and enjoy the many perks of working with Camp Fortune this season!

Camp Fortune is committed to being an equal opportunity employer, creating an inclusive work environment and encourages employees to be authentic. If you need any special arrangements with your application, be sure to let us know in your application. **Please send your interest in employment and your CV to: [info@campfortune.com](mailto:info@campfortune.com).**

We thank all applicants for their interest but only those selected for an interview will be contacted.