



Offres d'emplois

Représentant Service à la clientèle

Camp Fortune est une entreprise dans le secteur de l'hospitalité axée sur le service à la clientèle. Notre équipe éprouve une grande fierté à offrir un service d'une qualité exceptionnelle à tous nos invités. Si vous êtes extraverti, bilingue, accueillant et souriant et aimez servir les clients nous sommes présentement à la recherche d'une personne dynamique pour un poste à temps partiel.

Sommaire du poste

En tant que représentant au Service à la clientèle, vous avez de l'expérience avec le public ou toute autre expérience de travail. Vous démontrez de bonnes valeurs envers l'image de la compagnie, un respect pour tous les clients et vos collègues tout en démontrant une grande fiabilité. Votre disponibilité et votre flexibilité devront rencontrer les demandes de notre entreprise. Ce qui veut dire de travailler certains jours, en soirée et même les fins de semaine. En tant qu'ambassadeur du Camp Fortune vous démontrerez un niveau élevé de respect, de fiabilité, de responsabilité ainsi que d'une grande discrétion en tout temps. La vie privée de nos clients est importante pour eux et elle l'est également pour nous tel qu'il en est de même pour la vie privée des membres de notre équipe.

Exigences du poste

Vous devez avoir un mode de transport fiable (il n'y a pas de transport public vers le Camp Fortune). Vous devez pouvoir communiquer de façon claire et efficace avec les clients d'âges différents. Démontrez de bonnes valeurs envers l'image de la compagnie, un respect pour tous les clients et vos collègues tout en démontrant une grande fiabilité.

Responsabilités et tâches reliées à l'emploi

- Suivre toutes les politiques et procédures du Service à la clientèle et celles du Camp Fortune
- Suivre toutes les directives de la santé et sécurité de l'entreprise
- Effectuer des transactions monétaires
- Donner de l'assistance aux clients selon leurs besoins ou préoccupations
- Gérer les problèmes techniques ou ceux reliés au personnel adéquatement
- Assurer une liaison avec les autres départements
- Suivre les formations requises
- Ouvrir et fermer le département selon l'horaire
- Balancer la caisse avant la fermeture et/ou le prochain quart de travail
- S'assurer d'avoir bien entré son arrivée et son départ selon votre horaire

- Donner de l'assistance à tous les clients du Camp Fortune avec leurs transactions et/ou interactions
- Assurer une communication adéquate avec tous les autres départements au besoin

Qualifications et compétences

- Attitude positive et courtoise
- Fortes compétences en service à la clientèle avec un haut niveau d'énergie
- Excellentes compétences en français et en anglais (verbales et écrites)
- Attention aux détails et connaissances en mathématiques
- Gestion du temps et flexibilité avec les changements à apporter correctement
- Concentration sur la satisfaction des clients
- Demeurer utile et serviable tout au long de son quart de travail en étant toujours courtois avec les clients
- Suivre les politiques et procédures du Camp Fortune

Horaire et durée du contrat :

- De décembre à mars
- Doit être disponible les jours de semaine, en soirée et /ou les fins de semaine
- Saisonnier temps plein ou temps partiel

Tarif horaire: 14.50\$ / heure

Rejoignez-vous à notre équipe dès maintenant afin de profiter des avantages de travailler au Camp Fortune pour la saison!

Camp Fortune s'engage à être un employeur offrant l'égalité des opportunités en créant un environnement inclusif tout en encourageant ses employées à être eux-mêmes. Si vous avez besoin d'assistance avec votre demande d'emploi veuillez nous le laisser savoir. Veuillez envoyer votre résumé à : info@campfortune.com

Nous remercions tous les postulants pour leur intérêt mais seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.

Employment Opportunities

Customer Service Representative

Camp Fortune is a client-based business in the hospitality industry. We are a team that loves to serve people, taking pride in the service that our team delivers to our guests. If you are outgoing, friendly, and enjoy greeting guests in a friendly manner we are currently seeking a dynamic bilingual individual for part time employment.

Position Summary

As a Customer Service representative, you have some customer service, or general work experience. Demonstrate good values that reflect the company, respect for all co-workers and clients, and are reliable. Your availability will be required to meet the needs of the business. This means working evenings and weekends, as well as some daytime shifts. You will be expected to be a Camp Fortune representative on every shift, and should demonstrate an appropriate level of respect, responsibility, reliability, and discretion at all times. Our clients' privacy is important to them and to us always, as is the privacy of our team members.

Job Requirements

You must have reliable transportation to Camp Fortune (no public transportation available). Should be able to communicate effectively with people of all ages. Demonstrate good values that reflect the company, respect for all co-workers and guests, and must be reliable.

Job Responsibilities and Duties

- Adhere to all Camp Fortune, and CS policies and procedures
- Follow all health and safety directives of the company
- Cash-handling
- Assist customers at the desk
- Escalating problems appropriately, both technical and personnel related
- Liaise with other departments
- Attend all training sessions required
- Assist customers with their needs/concerns
- Open and close the department if scheduled
- Cash-outs before close each day/shift
- Ensure you have clocked in/out as per your scheduled shifts
- Provide assistance to all CF guests with transactions and interactions
- Communicate with other departments, in the proper manner, as needed.

Qualifications and Skills

- Friendly and positive attitude.
- Strong customer service skills and a high level of energy
- Excellent communication skills in French and English
- Being detail-oriented with basic mathematical skills
- Ability to make correct change
- Attention to detail and time management
- Ability to focus on the satisfaction of clients
- Ability to remain helpful throughout the work shift and be courteous to all clients
- Adhere to all Camp Fortune policies and procedures

Schedule & Duration: Starting in December to March.
Must be available weekdays, evenings.
Seasonal part-time.

Starting Wage: \$ 14.50 per hour.

Join our team today and enjoy the many perks of working with Camp Fortune this season!

Camp Fortune is committed to being an equal opportunity employer, creating an inclusive work environment and encourages employees to be authentic. If you need any special arrangements with your application, be sure to let us know in your application. **Please send your interest in employment and your CV to: info@campfortune.com.**

We thank all applicants for their interest but only those selected for an interview will be contacted.